



Landis
|Gyr+

manage energy better

Kokemuksia etäluentaprojekteista – yleistä

Mitox Oy
Energiamittauspäivä 30.9.2009

Kaukolämmön ja sähkön AMM-toimituksia
Landis+Gyr Oy
Jorma Pyykkönen



Laadukkaan AMM-projektin tunnusmerkkejä

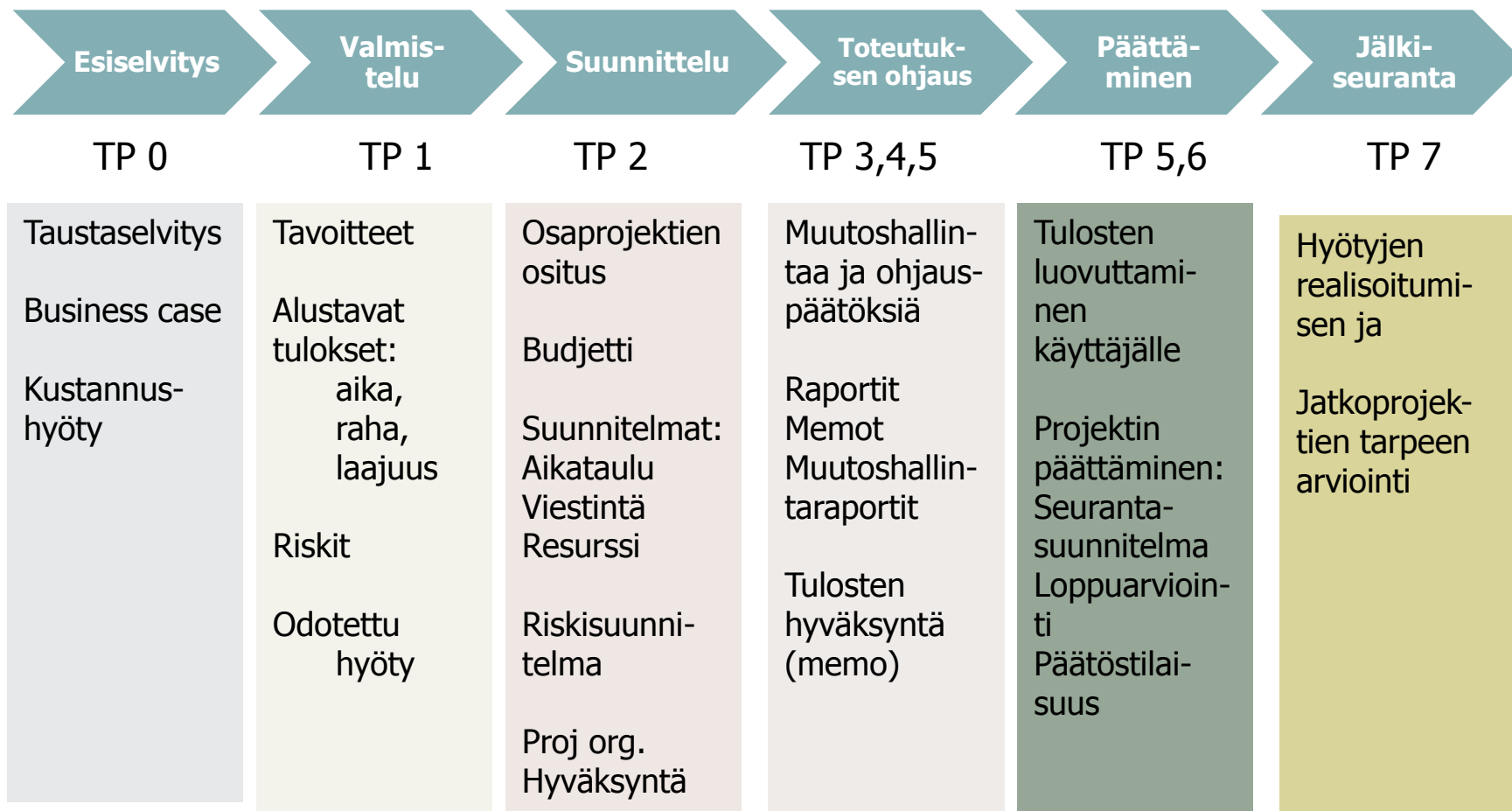
Hyvän AMM-projektinhallinnan tavoitteet

Kaukoviisaus

- + "Se on sitä, että asiat harkitaan etukäteen ja kuvitellaan tapaus sikseen elävästi, että kun se kerran tapahtuu, on reitit selvät.
- + Tätä lajia on harvalle suotu. Jolla sitä on, niin pitäkööt hyvänään!
- + Mutta tässä lajissa on kaksi pahaa vikaa; asia jää hyvikseen tapahtumatta tai se sattuu eri tavalla. Joka arvaa ottaa tämän huomioon, sille on maailmanranta kevyt kiertää..."

Veikko Huovinen: Havukka-ahon ajattelija

Projektin johtamisprosessi ja tarkistuspisteet



Ilmoittautuminen, tarjousvaihe ja sopimusneuvottelut



- Aikataulut kireitä, samaan aikaan monia, yli 1,5milj. mittauspistettä
-> Konsultit mukana tai tehty itse
- Asioita paljon (Multienergia = Sähkö, kaukolämpö, kaasu, vesi)
-> Osa kenttälaitteista käyviä myös uuteen tarpeeseen, jää usein huomioimatta
- Teknisiä kuvauksia ja määritelmiä -> Osa itsestään selvyiksiä
- Vuoden-parin sisällä kääntyminen omasta palveluun (Kiire asialla ?)
- Integraatiot muihin järjestelmiin (MTK, tase, atj, muita AMR-järj.)
-> Pieni kustannus, mutta suuri riski, jää vähälle huomiolle
-> Mielummin ulkopuolinen, joka kokoaa liitettävät yhteen
- Sopimuksen tekoon kiinnitetään aikaisempaa enemmän huomiota
-> Asia jokaiselle suhteessa yhtä suuri

Installointi ja käyttöönotto

- Panostus suunnitteluun lisääntynyt, ratkaisevaa onnistumiselle
-> Dokumentaatio pitää olla kunnossa
- Selkeä aikataulut, varasuunnitelmat, jos jotain tapahtuu
-> Pitää olla tehtynä kaikkien osapuolten kesken
- Järjestelmäintegraatiot valmiiksi ensin
- Asiakastiedottaminen, yhteyskanava, kirjeet -> Verkkoyhtiö vastaa asiakkuudesta, vanhat asiat kuntoon ennen aloitusta
- Installoinnista selkeät suunnitelmat, riittävät puskurivarastot laitteista
- Sähköiset asennustyökalut
- FAT, SAT-testit ja clean up tehtävä, ei saa jättää viimeiseksi asiaksi

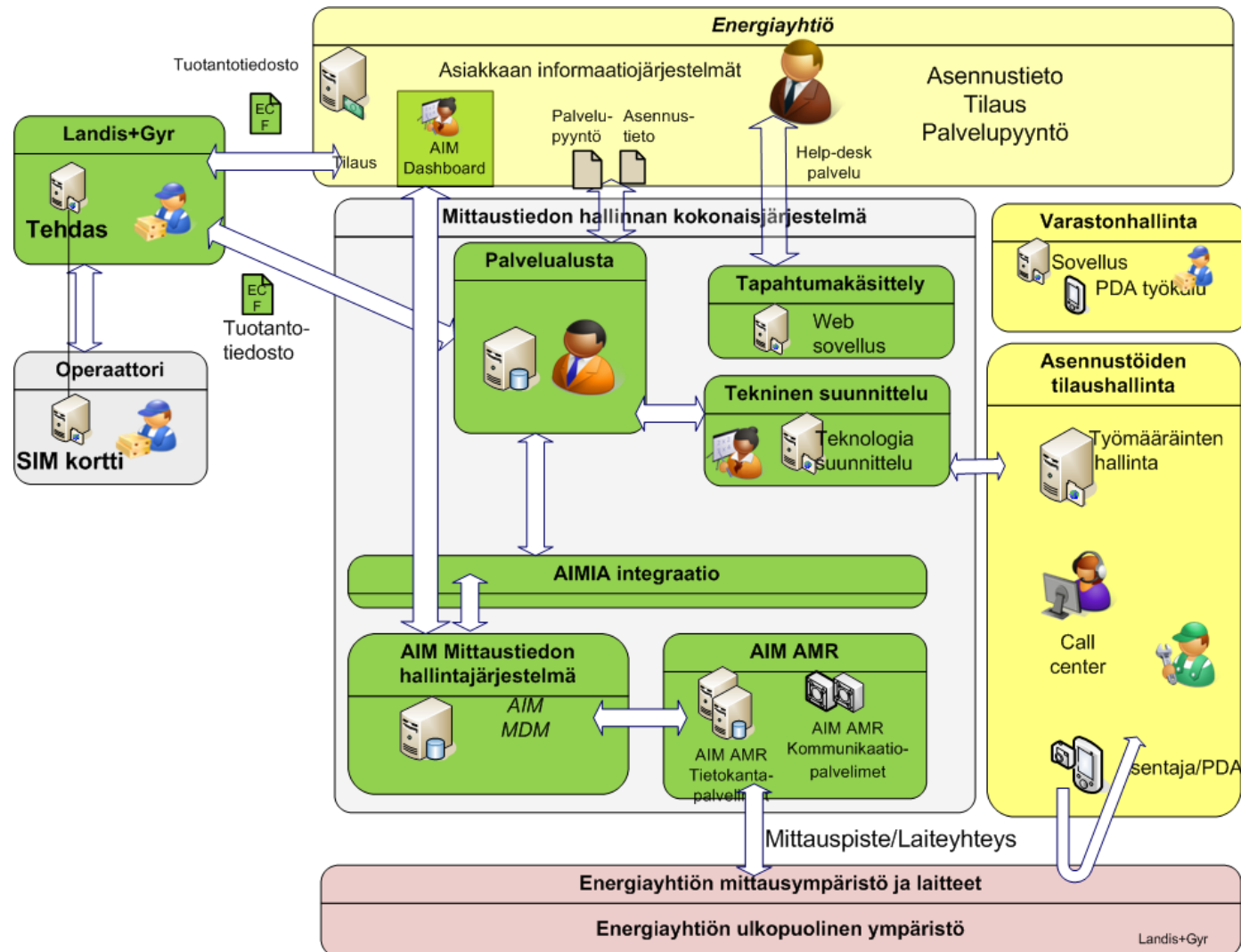


Installointi ja käyttöönotto



- **Asiakasreklamointiin on reagoitava heti**
- Lukemien vienti laskutukseen testattava ennen massojen siirtoa
- Paras hyöty saadaan mahdollisimman nopealla läpiviennillä
- **Asia pitää myydä lopulliselle asiakkaalle siten, että Asiakas haluaa AMR-mittarin**

Toteutusmalli järjestelmästä



Kiitos,

Työteliästä jatkoa

Landis
|Gyr+

manage energy better

